

## 95511 客服电话 SDK 开发者使用提示及个人信息保护政策

发布时间：2025 年 10 月 21 日

生效时间：2025 年 10 月 21 日

最近更新时间：2026 年 1 月 15 日

### 摘要

为了帮助最终用户（以下称“您”）快速了解我们如何保护和处理您的个人信息，我们特意准备了一份关于本政策的快速阅读摘要。

### 要点

### 概述

谁负责处理您的个人信息

深圳平安综合金融服务有限公司

基本业务功能

95511 客服电话是为开发者提供稳定的即时网络客服电话服务。

我们处理的个人信息来源

我们会处理您在使用产品/服务过程中直接提供给我们的个人信息，我们自行收集的个人信息：无

我们使用的系统权限

网络访问权限、麦克风权限、电话权限、悬浮窗权限

我们存储您的个人信息的地点和期限

地点：我们会按照法律规定，将境内收集的个人信息存储于**中国境内**（如有）。若您的个人信息有必要从中国境内转移到境外，我们将严格依照法律规定执行。期限：除非法律要求或您另行授权同意更长的保存期限，否则我们只会在您授权的使用目的必需的最小时间内处理您的个人信息。

保护您的个人信息

我们非常重视您的个人信息安全。我们已经采取了各种组织性和技术性措施来保护您的个人信息。

您的权利

我们尊重您的个人信息权利，并全力保护您对您个人信息的管理和控制

权，包括为您享有知情决定、查阅、更正/补充、删除、复制、撤回同意、注销、投诉或获得解释、逝者近亲属等各项权利提供便利。我们会竭尽全力，在收到您的请求后 15 个工作日内验证您的身份并完成处理响应。

## 儿童

我们所提供的产品/服务主要面向成人，并不以儿童（不满 14 周岁的未成年人）为服务对象。未成年人（特指我国年满 14 周岁不满 18 周岁的未成年人）需要在其父母或其他监护人的同意和引导下使用我们的产品/服务。

## 查阅与更新

您可以在 <https://net-phone.pingan.com/phone-privacy-policy.pdf> 中查阅本政策。我们可能会不时更新本政策，所有更新都会以适当方式通知您。

## 联系我们

您也可以将您的问题发送至邮箱：[PUB\\_JFCXYWB@pingan.com.cn](mailto:PUB_JFCXYWB@pingan.com.cn) 或寄至如下地址：上海市浦东新区上丰路 1288 号

深圳平安综合金融服务有限公司（以下简称“我们”）作为 95511 客服电话 SDK 产品运营主体及平台服务的提供方，我们将通过《95511 客服电话 SDK 隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们收集、使用、存储、和对外提供您的个人信息的情况以及您如何管理个人信息的相关事宜。

**本政策仅适用于 95511 客服电话 SDK。但需要特别说明的是，对于由开发者直接向您提供的产品或服务，我们建议您在使用之前查看他们的个人信息保护政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。**

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

运营者公司名称：深圳平安综合金融服务有限公司

运营者注册地址：广东省深圳市福田区平安金融中心 5B

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护相关团队联系方式：[PUB\\_JFCXYWB@pingan.com.cn](mailto:PUB_JFCXYWB@pingan.com.cn)

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一. 我们如何收集使用最终用户的个人信息
- 二. 我们如何共享、转让最终用户的个人信息
- 三. 我们如何保护最终用户的个人信息
- 四. 最终用户的个人信息权利
- 五. 未成年人的保护
- 六. 个人信息的存储地点与存储期限
- 七. 本政策如何更新
- 八. 联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

在向我们提供任何个人信息前，请您结合本政策相关条款清楚考虑该等提供是否恰当并确认是否同意我们可按本政策所述的目的是方式处理您的个人敏感信息。我们会在得到您的同意后收集和使用您的个人信息，以实现与 95511 客服电话 SDK 服务相关的功能。您可以拒绝向我们提供这些个人信息，但是拒绝提供这些信息会影响您使用 95511 客服电话 SDK 服务相关的功能。如果您不同意或者不理解本政策的部分或全部内容，请立即停止使用我们的服务。

为便于您阅读本政策，我们对所有可能与您的合法权益存在重大关系的条款以及涉及敏感信息内容都通过"加黑加粗"的书写方式进行了特别提醒。

您可通过**联系我们**就本政策相关事宜联系、咨询我们。

请开发者和最终用户在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解开发者使用提示及个人信息保护政策。

#### 开发者使用提示：

1、开发者应遵守个人信息有关的所有可适用法律、政策和法规，保护最终用户个人信息安全。开发者应当通过隐私政策、个人信息保护声明等形式向最终

用户说明 95511 客服电话 SDK 的信息收集情况并征得最终用户的同意，否则开发者不得使用 95511 客服电话 SDK 或应立即关闭 95511 客服电话 SDK。

2、开发者应向最终用户提供易于操作的访问、更正、删除其个人信息，撤销或更改其授权同意、注销其个人账号、个人信息迁移等个人信息权利实现机制。最终用户的个人信息处理请求涉及 95511 客服电话 SDK 的，我们将在确认最终用户身份后配合开发者完成个人信息处理。

3、如我们发现开发者存在违法违规处理个人信息的风险，我们将有权采取关停服务、单方面响应最终用户个人信息处理请求等措施以保障最终用户的个人信息权益。

## 一、我们如何收集使用最终用户的个人信息

### （一）您使用本产品或服务过程中我们收集和使用的信息

我们仅会出于本政策所述的业务功能，收集和使用您的个人信息，您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。

我们收集和使用的个人信息按照收集方式分为以下**两种类型**：

1) **用户主动提供的个人信息**：此类为您依据我们的业务功能界面指引自主选择是否填写或上传的个人信息。此类信息非产品与/或服务正常运行的必备信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致对应的业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的效果，但不影响您使用其它的功能。

2) **技术手段采集的个人信息**：此类为通过 SDK 调用、数据埋点、系统进程访问等技术手段采集的个人信息。此类信息为产品与/或服务正常运行的必备信息，您须授权我们收集。

具体而言，我们的 SDK 为您提供 95511 网络电话客服语音通话功能，这是 SDK 提供的基本业务功能，暂未涉及到扩展业务功能，当您使用本产品及服务时，我们暂时没有收集您的个人信息，如后续有收集个人信息的需要时，我们会遵守您的同意后，收集您的个人信息。我们保证会依法对收集后的个人信息进行去标识化或匿名化处理。匿名化处理后的信息，即无法单独或者与其他信息结合识别特定自然人的信息，不属于个人信息，因此不受本政策的约束和保护。如果我们

将非个人信息与其他信息结合识别到您的个人身份时，或者与您的个人信息结合使用时，我们会在结合使用期间，将此类信息作为您的个人信息按照本隐私政策对其进行处理和保护。

为了更好运营和改善我们的技术和服务，或出于商业策略的变化，当我们提供的产品或服务所需的个人信息收集、使用、处理超出上述范围或者要将收集到的个人信息用于本隐私政策未载明的其他用途，或当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会在获取个人信息后的合理期限内或处理个人信息前通知您，并获得您的授权同意。

## （二）您使用本产品或服务过程中我们调用的设备系统权限

您在使用 95511 客服电话 SDK 对应服务时可能需要调用涉及您个人信息的设备系统权限。当您首次使用下列附表中的业务功能之前，我们会以系统弹窗形式再次征询您是否开启相关系统权限的意见，您可选择是否同意我们开启下列权限。若您首次同意开启权限，后续再次使用相关功能将不再提示；若您首次未同意开启权限，您将无法使用对应功能，后续如使用相关功能您需进入设备系统中的设置功能开启相关权限。同时，您也可以随时通过关闭途径取消下列权限。

您需理解的是，您开启该权限即视为您授权我们可以访问、获取、收集、使用该权限对应的您的相关个人信息；当您取消该权限后，我们将不再收集对应的信息，也无法再为您下述提供对应的服务，但这不会对您使用其他功能产生影响。

表 2：设备系统权限调用表

设备系统 权限	涉及业务功能	开启权限 目的	开启权限 方式	权限调用频 率	关闭路径
网络访问权 限	95511 网络客服 电话	可以通过网 络进行 95511 客服电话服 务	用户授权后 打开权限	首次使用会 申请权限，后 续每次发起 网络电话时 会使用该权 限	可在系统设 置中通过宿 主 APP 关闭权 限
麦克风权限	95511 网络客服 电话	通过麦克风 权限进行语 音通话	用户授权后 打开权限	首次使用会 申请权限，后 续每次发起 网络电话时	在系统设置 中通过宿主 APP 关闭权限

				会使用该权限	
电话权限	95511 网络客服电话	通过过程中识别电话来电进行兼容控制	用户授权后打开权限	首次使用会申请权限, 后续每次发起网络电话时会使用该权限	在系统设置中通过宿主APP关闭权限
悬浮窗权限	95511 网络客服电话	通话过程中, 通过悬浮窗可以最小化通话窗口	用户授权后打开权限	首次使用会申请权限, 后续每次发起网络电话时会使用该权限	在系统设置中通过宿主APP关闭权限

### 3、征得最终用户同意的法定例外情形

未经最终用户同意, 我们不会收集和使用最终用户的个人信息, 但下列法定情况除外

1、为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需, 或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;

2、为履行法定职责或者法定义务所必需;

3、为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

4、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;

5、依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

6、法律、行政法规规定的其他情形。

### 4、改变授权范围

您可以改变或者撤回您授权我们收集、处理您的个人信息的范围，请通过以下方式行使：

- 1、通过您手机或其他设备的系统权限管理页面，修改与 App 相关的设备权限。
- 2、通过“联系我们”中所提供的方式向我们提出变更请求。

请您注意，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供与授权所对应的服务，但这不会影响此前基于您的授权而进行的个人信息处理活动。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露最终用户的个人信息

我们高度重视保护您的个人信息，仅在取得您的同意或法律法规允许的情况下，才会共享、转让、公开披露您的个人信息。

### （一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1、获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

### （二）基于第三方 SDK 的共享

为了更好地向您提供产品与服务，我们会通过软件开发工具包（SDK）、应用程序接口（API）等方式实现业务功能开发所需，目的是保证我们能够快速、敏捷、安全的开发和迭代应用程序，过程中会发生必要的数据共享。我们会对接入的 SDK、API 进行安全监测，并要求其采取数据保护措施。我们接入的插件具体情况如下：

SDK 名称	所属公司	SDK 收集个人信息类型	获取的权限	功能名称	使用目的	应用场景	隐私政策链接	联系方式
语音实时通话 SDK	北京云联信通科技有限公司	语音信息	麦克风权限、电话权限、网络权限	基于网络实现通话功能	实现网络语音通话功能	用户拨打网络语音电话	<a href="http://www.cloudunicomm.com/h-col-315.html">http://www.cloudunicomm.com/h-col-315.html</a>	010-62669706

### （二）转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移您的个人信息，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束。接受方如果变更原先的处理目的、处理方式，将依法重新征求您的同意，除非法律法规另有规定。在破产清算且无接收方的情形下，我们将删除您的个人信息，除非法律法规另有规定。

### **(三) 公开披露**

我们一般不会公开披露您的信息，除非取得您的单独同意，或依据法律法规的相关要求。

请注意，您在使用我们的产品/服务的过程中可能会自行公开的一些信息，其中可能涉及您的个人信息甚至敏感个人信息，请您谨慎考虑是否公开上述信息。如果涉及他人的个人信息，您可能需要征得他人的同意（如适用）。

### **(四) 无需您同意的共享、转让、公开披露**

请您注意，根据法律法规的规定，在以下情形中，我们无需取得您的同意即可共享、转让、公开披露您的个人信息：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## **三、我们如何保护最终用户的个人信息**

(一) 为了遵守法律法规与监管要求，同时为了便于您查询相关的登录/交易记录等个人信息，我们将保存您在申请或使用平安 95511 客服电话 SDK 相关服务过程中提供、产生的必要信息。我们对相关信息通过专业技术手段采取加密存储与传输，保障您个人敏感信息的安全。

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人敏感信息。我们会使用加密技术确保个人敏感信息数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们已经取得了以下认证：ISO27001 信息安全管理体系认证。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息，请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（五）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。即使我们做出了很大努力，采取了一切合理且必要的措施，仍然有可能无法杜绝您的个人信息被非法访问、被非法盗取，被非法篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，请您理解信息网络的上述风险并自愿承担。

（六）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### **四、最终用户的个人信息权利**

##### **（一）个人信息权利**

您对您的个人信息依法享有如下的权利与选择，我们充分尊重您对个人信息的权利和选择，并保障该等权利的行使，您的个人信息管理权利，包括但不限于

查阅、复制、更正、补充、删除、撤回或改变授权范围，可以通过下述形式进行；

#### 1、针对开发者

开发者对个人信息管理权限的行使将取决于我们双方间签订的合同和开发者应用功能设置，除开发者和我们之间达成的约定外，开发者可以按照本声明所述方式与我们联系。

#### 2、针对最终用户

由于最终用户不是我们的直接客户，最终用户可以直接向开发者提出个人信息处理请求，我们将依据和开发者的合同约定协助开发者完成最终用户的个人信息处理，同时，我们建议：

(1) 当最终用户所使用的开发者应用中某项功能由开发者应用提供，最终用户可以按照开发者提供的隐私政策和功能权限设置行使各项个人信息权利；

(2) 当最终用户直接向我们主张个人信息主体权利时，应提供必要的证明文件，我们可能会对最终用户进行身份验证，包括向开发者核实最终用户身份以保障最终用户账号安全（如 APP 账户）的情况下，我们会响应最终用户的请求；

(3) 当最终用户直接向我们主张个人信息主体权利时，根据开发者的隐私政策或个人信息保护声明，我们还可能将与最终用户个人信息相关的请求直接发送给该开发者，要求其处理和/或寻求帮助；

请您理解，95511 客服电话 SDK 并不直接面对最终用户，向开发者提出个人信息请求或设置开发者应用权限功能可能是最终用户行使个人信息权利更为便捷的形式，但最终用户仍可以发送电子邮件至如下地址以直接向我们行使个人信息权利：[PUB\\_JFCXYWB@pingan.com.cn](mailto:PUB_JFCXYWB@pingan.com.cn)。

我们充分尊重您的个人信息权利，并全力响应您的行权请求。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

**一般而言，我们将在十五个工作日内做出答复。**

请您注意，对于您的合理请求，我们原则上不收取费用。对于多次、重复、超出合理限度的请求，我们可能酌情收取一定费用。如果您的请求包含不属于您的个人信息、超出合理限度、需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上

改变现行惯例)、可能侵害他人合法权益、不切实际,或者我们存在合法、正当的其他理由,我们可能拒绝响应您的请求,并向您说明理由。

对于您的某些请求我们可能无法做出响应,例如以下情形:

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8、涉及商业秘密的。

如果您对我们的回复不满意,特别是您认为我们的个人信息处理活动损害了您的合法权益,您可以依法向有管辖权的监管机构投诉或向法院提起诉讼。

## **(二) 已故用户的个人信息保护**

如果我们的用户不幸逝世,您作为近亲属,为了自身的合法、正当利益,您可以依法对逝者的相关个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利,除非逝者生前另有安排。请通过[补充联系方式]中所提供的方式向我们提出请求。为了保护逝者的个人信息,我们需要您协助提交相应的证明文件。

## **五、儿童个人信息的保护**

我们主要面向成年人。我们高度重视对未成年人个人信息的保护。如果您是14周岁以上18岁以下的未成年人,在使用我们的产品/服务前,您应在您的父母或其他监护人的陪同下阅读并同意本政策。如果我们发现在未事先获得未成年人的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息,会立即删除相关数据。

根据《儿童个人信息网络保护规定》不满 14 周岁未成年人为儿童。我们的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

鉴于现有技术和业务模式的限制，我们很难主动识别儿童的个人信息，如果您发现我们在不知情的情况下或在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，您可以及时联系我们，我们将在发现后设法及时删除，如果我们自己发现前述情形的，我们也会及时删除，法律要求我们保留的除外。

## 六、最终用户的个人信息存储地点和存储期限

### (一) 存储期限

我们在为您提供满足产品和服务目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，除非法律法规另有规定。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

1. 与履行产品合同、实施账户管理相关的个人信息：我们将保存您的个人信息直至您停止使用后的合理期限；

2. 对于您创建的账户：我们将保存您在该账户下的个人信息，直至您注销账户后的合理期限；

3. 与您相关的服务记录：保证我们为您提供的服务质量，应对您可能的查询或投诉；

4. 诉讼举证：保证我们在可能的诉讼案件中向法院进行举证；

5. 法律法规另有规定：例如依据《中华人民共和国反洗钱法》的要求，客户身份资料在业务关系结束后、客户交易信息在交易结束后，应当至少保存十年。

6. 我们与您另有其他约定，您同意留存的更长期限。

在超出存储期限后，我们会依法删除或匿名化处理您的个人信息。如果删除从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理活动。

如我们停止运营，我们将提前 30 天通知您，停止相关的个人信息收集活动，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

### (二) 存储地点

我们会将在中华人民共和国（简称“中国”）境内收集和产生的个人信息存储在中国境内。

如果今后涉及个人信息的出境（例如，存储地点从中国境内转移到中国境外），我们会事先征得您的同意，届时我们将严格依照法律法规的规定，落实个人信息出境的要求与条件。

## 七、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## 八、争议的解决

如果您和我们就本隐私权政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意将争议提交至深圳国际仲裁院解决。

## 九、联系我们

我们设立了个人信息保护负责人及团队，如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系，我们将在十五个工作日内予以回复。

电子邮件：[PUB\\_JFCXYWB@pingan.com.cn](mailto:PUB_JFCXYWB@pingan.com.cn)

## 附录：相关定义

为了帮助您更好地理解本政策，我们在附录中向您介绍以下专有名词的定义与示例。

**个人信息：**指以电子或以其他方式记录的能够单独或与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。例如：

个人基本资料	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、住址、个人电话号码、电子邮件地址等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
网络身份标识信息	个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人通信信息	通信记录和-content、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联系人信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
个人上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（如IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息
个人位置信息	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

**敏感个人信息：**指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。例如，生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们将在本政策中对全部个人敏感信息加粗处理。

**设备信息：**包括设备标识符（IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID、IMSI 及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息）、设备网络环境信息（IP 地址、Wi-Fi 信息、基站信息及其他网络相关信息）等。具体以产品/服务的实际情况为准。

**日志信息：**包括浏览记录、点击查看记录、搜索查询记录、收藏记录、添加至购物车记录、关注分享信息、发布信息、IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商等。具体以产品/服务的实际情况为准。

**去标识化：**指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。去标识化处理后的信息仍属于个人信息。

**匿名化：**指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。匿名化处理后的信息不再属于个人信息。

**处理：**包括个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

**开发者：**开发者是指创建、开发、运营或维护开发者应用的个人、公司或其他法律实体。开发者负责设计、编码、测试和维护开发者应用，并确保其符合相关法律法规和隐私政策的要求。开发者在处理最终用户的个人信息时，应遵循适用的隐私保护法律和规定，确保数据安全和用户隐私。

**开发者应用：**开发者应用是指由开发者创建、开发、运营或维护的任何软件、服务、网站、移动应用或其他数字产品。开发者应用可能包括但不限于移动应用、网页应用、桌面应用、API 服务等。开发者应用的目的是为最终用户提供特定的功能或服务，同时可能收集、存储、处理和传输最终用户的个人信息。

**最终用户：**最终用户是指使用开发者应用的个人用户。最终用户是开发者应用的直接使用者，其个人信息可能被开发者应用收集、存储、处理和传输。最终用户享有隐私权，有权了解其个人信息如何被处理，并可以行使相关权利，如访问、修改、删除个人信息等。